

Häsförsäkring

Försäkringsvillkor – april 2023



Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 0770-117 177 eller besök if.se



Innehållsförteckning

Hur ska villkoren läsas?	2
Viktig information	3
Försäkringsbelopp	4
1. Vem och vad försäkringen gäller för.....	4
2. Var och när försäkringen gäller.....	4
3. Självrisk.....	4
4. Allmänna begränsningar.....	4
5. Täckningsschema.....	6
6. Foster- och fölförsäkring.....	9
7. Olycksfall med häst.....	9
8. Allmänna villkor.....	11
9. Överklagande av skaderegleringsbeslut.....	12

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hästförsäkring kan omfatta i detta villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Viktig information

Här kan du läsa en kort sammanfattning av viktiga begränsningar som finns i försäkringen samt hänvisningar till var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

OM DET INTRÄFFAR EN SKADA ÄR DET VIKTIGT ATT VETA:

- om du och din häst är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets täckningsschema, punkt 5, och i Allmänna begränsningar, punkt 4.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer.

Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen. Vid skada är det fullständiga villkor tillsammans med försäkringsbrevet som gäller.

LIVFÖRSÄKRING

Livförsäkring utan användbarhetsskydd upphör att gälla vid utgången av det försäkringsår hästen fyller 25 år. Livförsäkring med användbarhetsskydd övergår från och med det försäkringsår då hästen fyller 22 år till Livförsäkring utan användbarhetsskydd.

UNDANTAG PÅBÖRJAD SJUKDOM/SKADA

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla hos If oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Läs mer under avsnitt 4.1.

RESERVATION/UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan påföras ett undantag (s.k. reservation) för skada, sjukdom eller symptom på sjukdom som funnits innan försäkringen började gälla eller som uppkommit under karenstiden. Läs mer under avsnitt 4.1, 4.3.5 och 4.5.

VÄNTETID 20 DAGAR FÖR SJUKDOM

Försäkringen gäller endast för olycksfall under försäkringens 20 första dagar. Läs mer under avsnitt 4.3.

LÄKEMEDELSKARENS VID TÄVLING

Om hästen tävlar eller tränas på en nivå jämförbar med tävling gäller inte försäkringen för skada, sjukdom, undersökning eller behandling under gällande karenstider för preparat. Läs mer under avsnitt 4.4.

KOMPLIKATIONER TILL SKADA ELLER SJUKDOM

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller dock komplikationer av vaccination. Avsnitt 4.2.

UNDANTAG FÖR TRAV- OCH GALOPPHÄST

Försäkringen betalar inte utredning och behandling av hälta, rörelsestörningar och skador/sjukdomar i ryggen för aktiv trav- eller galopphäst förutom vid diagnoserna fraktur, fissur eller sårskada. Läs mer under avsnitt 5.B och 5.C.

Livförsäkring med användbarhet gäller inte för trav- eller galopphäst. Läs mer under avsnitt 5.E.



Försäkringsbelopp

Häst försäkras till ett av försäkringstagaren angivet livförsäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet ska högst motsvara hästens marknadsvärde. Marknadsvärdet bedöms med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, tävlings- och andra meriter.

Ersättning betalas aldrig med mer än livförsäkringsbeloppet. Om livförsäkringsbeloppet är högre än hästens marknadsvärde lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % från och med det försäkringsår då hästen fyller 16 år.

De försäkringsbelopp som gäller för veterinärvård framgår separat under respektive veterinärvårdsprodukt.

1. Vem och vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den försäkrade hästen. För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

Försäkringen gäller om hästen drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall. Se under respektive moment för eventuella undantag och begränsningar.

Olycksfall med häst (se 7) gäller för olycksfallsskada som person utanför din familj råkar ut för i samband med hantering av den försäkrade hästen. Olycksfallet ska ha orsakats av den försäkrade hästen. Med familj avses make, maka, registrerad partner, sambo, barn och annan person som du delar bostad och hushåll med.

2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden. Den gäller också om hästen tillfälligt vistas utanför Norden under högst 1 år under förutsättning att If informeras och godkänner utlandsvistelsen innan den påbörjas. Försäkring gäller för händelse som inträffar under försäkringstiden.

- Olycksfall med häst gäller i Norden.
- Livförsäkring utan användbarhetsskydd upphör att gälla vid utgången av det försäkringsår hästen fyller 25 år.
- Livförsäkring med användbarhetsskydd övergår från och med det försäkringsår då hästen fyller 22 år till Livförsäkring utan användbarhetsskydd.
- Veterinärvårdsförsäkring gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden och har sin grund i händelse som inträffar under försäkringstiden.

3. Självrisk

Din valda självrisk framgår av ditt försäkringsbrev och består av en fast del och en rörlig del. Den fasta självrisken betalas en gång per självriskperiod. Den rörliga självrisken är procentuell och dras av på resterande ersättningsbar summa.

Självriskperioden är 125 dagar för dig som har både fast och rörlig självrisk och räknas från och med datum för första veterinärbesöket/kvittodag. Vid enbart fast självrisk är självriskperioden 100 dagar.

4. Allmänna begränsningar

4.1 MEDFÖDD ELLER PÅBÖRJAD SJUKDOM/SKADA

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Återupplivad försäkring gäller på motsvarande sätt inte för skada eller sjukdom som funnits innan återupplivningen.

Är försäkringsbeloppet höjt eller försäkringen ändrad på begäran av försäkringstagaren så gäller inte höjningen/ändringen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen. Den gäller inte heller för följder av sådan skada eller sjukdom eller annat som har samband med detta.

Ett undantag i försäkringen (reservation) kan komma att påföras försäkringen för skada, sjukdom eller symtom på sjukdom som funnits innan försäkringen började gälla.

4.2 KOMPLIKATIONER

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än på grund av vaccination.

4.3 VÄNTETID (KARENS)

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelse dag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svårt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

4.3.1 OM FÖLET VARIT FÖRSÄKRAT GENOM STOETS FÖRSÄKRING

För föl som försäkras i egen försäkring inom 20 dagar från födseln, gäller ingen väntetid på veterinärvårdsförsäkringen under förutsättning att fölet varit försäkrat via stoets försäkring. Det är heller ingen väntetid för föl på livförsäkringen om fölet varit försäkrat via stoets foster- och fölförsäkring. Karensfriheten gäller den omfattning som stoets försäkring avser.

4.3.2 OM FÖLET VARIT FÖRSÄKRAT GENOM IF:S ENSKILDA FOSTER- OCH FÖLFÖRSÄKRING

För föl som har en Foster- och fölförsäkring hos If och för vilken det tecknas en Hästförsäkring inom 30 dagar från födseln gäller ingen väntetid för veterinärvårdsförsäkring eller livförsäkring. Detta gäller under förutsättning att Hästförsäkringen motsvarar Foster- och fölförsäkringen i omfattning eller är mer omfattande.

4.3.3 ÄNDRAD OMFATTNING PÅ FÖRSÄKRINGEN

Vid höjning av försäkringsbeloppet och/eller utökning av omfattningen gäller under de första 20 dagarna höjningen/utökningen endast för skador orsakade av yttre våld. För sjukdom eller skada som uppkommer inom väntetiden kan en reservation påföras försäkringen.

4.3.4 BYTE AV FÖRSÄKRINGSBOLAG

Om försäkringen flyttas direkt från annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan väntetid om omfattningen är densamma.

4.3.5 UNDANTAG/RESERVATION

För skada, sjukdom eller symtom på sjukdom som uppkommer inom väntetiden kan en reservation påföras försäkringen.

4.4 LÄKEMEDELSKARENS

Om hästen tävlar eller tränas på en nivå jämförbar med tävling gäller inte försäkringen för skada, sjukdom, undersökning eller behandling under gällande karenstider för preparat. Den gällande karensen avser vissa preparat, vissa substanser, vissa behandlingar och/eller andra särskilda åtgärder.

4.5 UNDANTAG/RESERVATION

Finns det i försäkringsbrevet särskilt villkor som innebär undantag/reservation mot visst fel (skada, sjukdom eller symtom på sjukdom) gäller inte försäkringen för detta fel. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

4.6 SPECIELLA SITUATIONER

Försäkringen gäller inte för skada – som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

- som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta
- eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

4.7 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

- Om du
- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
 - med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
 - handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.

4.8 SÄKERHETSFORESKRIFTER

- Du ska
- följa av myndighet fastställda författningar eller föreskrifter, vars syfte är att förebygga eller begränsa skada på djur, t.ex. djurskyddslagen
 - i tid kontakta veterinär när hästen insjuknat och se till att veterinärens föreskrifter följs.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift kan ersättningen vid en skada helt utebli eller minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

4.9 IDENTIFIKATION

- Vad som sägs i 4.7 Framkallande av försäkringsfall och 4.8 Säkerhetsföreskrifter gäller också om handlandet utförts av:
- någon som med ditt samtycke har haft tillsyn över den försäkrade hästen
 - din make, maka, sambo eller annan familjemedlem som tillhör det gemensamma hushållet.

	A. Begränsad veterinärvårdsförsäkring	B. Veterinärvårdsförsäkring
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	<p>veterinärvård av den försäkrade hästen vid</p> <ul style="list-style-type: none"> – fraktur eller fissur av ben (ersättning lämnas endast för behandling inom en självriskperiod från första besöksdatum) – akut sårskada (ersättning lämnas endast för behandling inom en självriskperiod från första besöksdatum) – fång – lunginflammation om hästen är yngre än 6 månader – foderstrupsförstoppning – kolik – akut tarminfektion – transportsjuka – förlösning med kejsarsnitt. 	<p>veterinärvård vid sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* som drabbat</p> <ul style="list-style-type: none"> – den försäkrade hästen – föl till försäkrat sto under fölets första 20 levnadsdagar (under förutsättning att ersättning inte utgått från enskild Foster- och fölförsäkring). <p>Dolda fel</p> <p>Om du säljer hästen och försäkringen varit gällande i tre år eller sedan födseln gäller försäkringen för dolda fel som upptäcks inom tre år efter försäljningen (detta gäller inte om det finns en annan försäkring för samma skada). Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns, men inte kunnat upptäckas vid försäljningen.</p> <p>Försäkringsbelopp: genomsnittet av de belopp som gällt de senaste tolv månaderna.</p>
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE		<p>veterinärvård som avser</p> <ul style="list-style-type: none"> – lynneshel, beteendeförändring eller nymfomani – förebyggande behandling, t.ex. vaccination, borttagande av vargtänder och övrig tandvård – vård p.g.a. tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller rotspetsabscess – operation av medfödda fel, t.ex. navelbräck – kastration, klapphingstoperation, sterilisering – behandling med avsikten att få ett sto dräktigt – sjukbeslag vid andra diagnoser än fång, fraktur eller fissur av hovben, hovböld, hålvägg, spiktramp, hornspricka, bockhov, felställningar av ben** samt traumatiska skador till hovens yttre delar som hovkapsel, sula och stråle – antikroppstester då kliniska symtom saknas – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel – föl som omfattas av stoets försäkring om försäkringen börjat gälla senare än 9 månader efter sista betäckningen.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige – medicin registrerad i Sverige och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället – medicinskt motiverat hovslageriarbete som är ordinerat av veterinär – sjukbeslag och arbetskostnad i samband med detta, max 2 000 kr per försäkringsår – magnetkameraundersökning (MRI), Computed tomography (CT) och scintigrafi lameness locator och elektrodiagnostik, max 5 000 kr per försäkringsår. <p>Högsta ersättning per försäkringsår: 60 000 kr.</p> <p>Är hästen så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara kostnader förväntas överstiga det belopp som hästen är livförsäkrad för i If kan If medge att livförsäkringen tas i anspråk i stället för behandling av hästen.</p>	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige. För föl till försäkrat sto lämnas ersättning upp till 35 000 kr. Ersättningen för fölet avräknas från stoets veterinärvårdsförsäkring. – behandling eller operation av led, senskida eller bursa förutsatt att sjukdomen/skadan lokaliserats till aktuell led/senskida/bursa med diagnostisk bedövning (detta krävs ej vid sårskada, misstanke om akut fraktur eller infektion i leden) – behandling med antibiotika av sjukdomen Anaplasmos förutsatt att diagnosen har säkerställts genom påvisande av bakterier i blodet, vid mikroskopisk undersökning eller genom en diagnostisk ökning av antikroppsnivån i blodserum. – medicin registrerad i Sverige och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället – medicinskt motiverat hovslageriarbete som är ordinerat av veterinär. – sjukbeslag och arbetskostnad i samband med detta vid diagnoserna fång, fraktur eller fissur av hovben, hovböld, hålvägg, spiktramp, hornspricka, bockhov, felställningar av ben**, traumatiska skador till hovens yttre delar som hovkapsel, sula och stråle med max 3 000 kr per försäkringsår. – magnetkameraundersökning (MRI), Computed tomography (CT) och scintigrafi, lameness locator och elektrodiagnostik, max 10 000 kr per försäkringsår. <p>Högsta ersättning per försäkringsår: 90 000 kr.</p> <p>Är hästen så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara kostnader förväntas överstiga det belopp som hästen är livförsäkrad för i If kan If medge att livförsäkringen tas i anspråk i stället för behandling av hästen.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning som inte är medicinskt motiverad – avlivning, obduktion och omhändertagande av djurkropp – resor, transport och inackordering – veterinärens resor och/eller inställelse – annan medicin och förbandsmaterial än det som används vid behandlingstillfället – licenspliktiga preparat där licens inte kan uppvisas – rehabilitering – fördyrade kostnader under jourtid och andra jouravgifter om detta inte är medicinskt motiverat – intyg, fakturering eller administration – mervärdesskatt för häst som ingår i momsredovisningsskyldig verksamhet – försäljningsvaror. 	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning som inte är medicinskt motiverad – utredning och behandling av hälta, rörelsestörningar, samt skador och sjukdomar i ryggen för aktiv trav- eller galopphest*** vid annan diagnos än fraktur, fissur eller sårskada – cellgift, strålning samt kringkostnader för detta – avlivning, obduktion och omhändertagande av djurkropp – resor, transport och inackordering – veterinärens resor och/eller inställelse – annan medicin än som används vid behandlingstillfället – licenspliktiga preparat där licens inte kan uppvisas – rehabilitering – fördyrade kostnader under jourtid och andra jouravgifter om detta inte är medicinskt motiverat – administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode – mervärdesskatt för häst som ingår i momsredovisningsskyldig verksamhet – försäljningsvaror (dock ersätts bandagematerial upp till 2 000 kr).
SJÄLVRISK	<p>För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per djur. En självriskperiod är 100 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag vid fast självrisk, vid fast och rörlig självrisk är självriskperioden 125 dagar. Efter att den fasta självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande veterinärvårdskostnader. Självrisken framgår av försäkringsbrevet.</p>	<p>För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per djur. En självriskperiod är 100 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag vid fast självrisk, vid fast och rörlig självrisk är självriskperioden 125 dagar. Efter att den fasta självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande veterinärvårdskostnader. Självrisken framgår av försäkringsbrevet.</p>

C. Veterinärextra

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	<p>veterinärvård vid sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* som drabbat</p> <ul style="list-style-type: none"> – den försäkrade hästen – föl till försäkrat sto under fölets första 20 levnadsdagar (under förutsättning att ersättning inte utgått från enskild Foster- och fölförsäkring). <p>Dolda fel</p> <p>Om du säljer hästen och försäkringen varit gällande i tre år eller sedan födseln gäller försäkringen för dolda fel som upptäcks inom tre år efter försäljningen (detta gäller inte om det finns en annan försäkring för samma skada). Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns, men inte kunnat upptäckas vid försäljningen.</p> <p>Försäkringsbelopp: genomsnittet av de belopp som gällt de senaste tolv månaderna.</p>
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE	<p>veterinärvård som avser</p> <ul style="list-style-type: none"> – lynnesfel, beteendeförändring eller nymfomani – förebyggande behandling, t.ex. vaccination, borttagande av vargtänder och övrig tandvård – vård p.g.a. tand- eller bittbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller rotpetsabscess – operation av medfödda fel, t.ex. navelbråck – kastration, klapphinstoperation, sterilisering – behandling med avsikten att få ett sto dräktigt – sjukbeslag vid andra diagnoser än fång, fraktur eller fissur av hovben, hovböld, hålvägg, spiktramp, hornspricka, bockhov, felställningar av ben** samt traumatiska skador till hovens yttre delar som hovkapsel, sula och stråle – antikroppstester då kliniska symtom saknas – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel – föl som omfattas av stoets försäkring om försäkringen börjat gälla senare än 9 månader efter sista betäckningen.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige. För föl till försäkrat sto lämnas ersättning upp till 35 000 kr. Ersättningen för fölet avräknas från stoets veterinärvårdsförsäkring. – behandling eller operation av led, senskida eller bursa förutsatt att sjukdomen/skadan lokaliserats till aktuell led/senskida/bursa med diagnostisk bedövning (detta krävs ej vid sårskada, misstanke om akut fraktur eller infektion i leden) – behandling med antibiotika av sjukdomen Anaplasmos förutsatt att diagnosen har säkerställts genom påvisande av bakterier i blodet, vid mikroskopisk undersökning eller genom en diagnostisk ökning av antikropps-nivån i blodserum. – medicin registrerad i Sverige och förband som används vid behandlingstillfället – medicinskt motiverat hovslageriarbete ordinerat av veterinär. – sjukbeslag och arbetskostnad i samband med detta vid diagnoserna fång, fraktur eller fissur av hovben, hovböld, hålvägg, spiktramp, hornspricka, bockhov, felställningar av ben**, traumatiska skador till hovens yttre delar som hovkapsel, sula och stråle med max 6 000 kr per försäkringsår. – magnetkameraundersökning (MRI), Computed tomography (CT) och scintigrafi, lameness locator och elektrodiagnostik, max 15 000 kr per försäkringsår – receptbelagda och i Sverige registrerade läkemedel och vaccin som veterinär i samband med behandlingen ordinerar för den aktuella skadan eller sjukdomen samt förbrukas under självriskperioden, max 6 000 kr per försäkringsår – rehabilitering ordinerad av behandlande veterinär efter olycksfall eller sjukdom som ersätts enligt hästens veterinärvårdsförsäkring och i förväg godkänd av If, max 6 000 kr per försäkringsår. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom 30 dagar från sista behandlingstillfället och besöken ska ske inom självriskperioden. – ambulanstransport om veterinären bedömer att hästen inte kan transporteras på annat sätt, max 5 000 kr per försäkringsår – avlivning och omhändertagande av djurkroppen, högst 6 000 kr – veterinärens resor och/eller inställelse, högst 3 000 kr per försäkringsår. <p>Högsta ersättning per försäkringsår: 130 000 kr</p> <p>Är hästen så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara kostnader förväntas överstiga det belopp som hästen är livförsäkrad för i If kan If medge att livförsäkringen tas i anspråk i stället för behandling av hästen.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE	<p>kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – undersökning som inte är medicinskt motiverad – utredning och behandling av hälta, rörelsestörningar samt skador och sjukdomar i ryggen för aktiv trav- eller galopphest*** vid annan diagnos än fraktur, fissur eller sårskada – resor, transport och inackordering – cellgift, strålning samt kringkostnader för detta – licenspliktiga preparat där licens inte kan uppvisas – fördrjade kostnader under jourtid och andra jouravgifter om detta inte är medicinskt motiverat – administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode – mervärdesskatt för häst som ingår i momsredovisningsskyldig verksamhet – försäljningsvaror (dock ersätts bandagematerial upp till 3 000 kr) – obduktion (ersätts endast om If begär att obduktion utförs) – kostnad för uppställning i samband med rehabilitering.
SJÄLVRISK	<p>För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per djur. En självriskperiod är 100 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag vid fast självrisk, vid fast och rörlig självrisk är självriskperioden 125 dagar. Efter att den fasta självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande veterinärvårdskostnader. Självrisken framgår av försäkringsbrevet.</p>

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbar djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

** ersätts fram till att hästen uppnått ett års ålder.

*** Hästen bedöms som aktiv trav- eller galopphest fr.o.m. 1 oktober det kalenderår den fyller ett år.

Undantaget gäller inte för ponnytrav och ponnygalopp.

5 TÄCKNINGSSCHEMA

	D. Livförsäkring	E. Livförsäkring med användbarhet
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	<p>när den försäkrade hästen</p> <ul style="list-style-type: none"> – dör till följd av sjukdom eller olycksfall* – insjuknar/skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas – stjäls eller kommer bort <p>när foster/föl till det försäkrade stoet</p> <ul style="list-style-type: none"> – förloras efter 40:e dräktighetsdagen, räknat från senaste betäckningen – dör eller måste avlivas till följd av sjukdom, skada eller medfött fel inom 20 dagar från födseln. 	<p>när den försäkrade hästen</p> <ul style="list-style-type: none"> – dör till följd av sjukdom eller olycksfall* – insjuknar/skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas – stjäls eller kommer bort – för framtiden blir helt oanvändbar som rid- eller brukshäst till följd av sjukdom eller skada – förlorar sin förmåga till fortplantning – som den bevisligen har haft – till följd av sjukdom eller olycksfall <p>när foster eller föl till det försäkrade stoet</p> <ul style="list-style-type: none"> – förloras efter 40:e dräktighetsdagen, räknat från senaste betäckningen – dör eller måste avlivas till följd av sjukdom, skada eller medfött fel inom 20 dagar från födseln. <p>Dolda fel</p> <p>Om du säljer hästen och försäkringen varit gällande i tre år eller sedan födseln gäller försäkringen för dolda fel som upptäcks inom tre år efter försäljningen (detta gäller inte om det finns en annan försäkring för samma skada). Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns, men inte kunnat upptäckas vid köpet.</p> <p>Försäkringsbelopp: genomsnittet av de belopp som gällt de senaste tolv månaderna.</p>
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE	<ul style="list-style-type: none"> – när hästens prestationsförmåga eller användbarhet minskas, men hästen inte är så svårt sjuk/skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas – när hästen avlivas (även om det är av djurskyddsskäl) p.g.a. – hälta eller rörelsestörning som har andra orsaker än fraktur eller fissur av ben eller särskada, skadan får inte vara äldre än 100 dagar – skador och sjukdomar i ryggen – utvecklingsrubbnig – lynneshel, beteendeförändring, nymfomani – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel – dolda fel. <p>Försäkringen upphör att gälla vid utgången av det försäkringsår som hästen fyller 25 år.</p> <p>Beträffande foster/föl som omfattas av stoets försäkring:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ersättning för mer än ett foster/föl vid tvilling- eller trillingdräktighet/ födsel. – om försäkringen börjat gälla senare än 9 mån efter sista betäckningsdagen – om enskild försäkring för fostret/fölet finns – för förlust av foster fler än två gånger per sto. 	<ul style="list-style-type: none"> – för trav- eller galopphest** – vid avlivning eller oanvändbarhet som är en följd av lynneshel, beteendeförändring eller nymfomani – då hästen av avelshygieniska skäl måste tas ur avel – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel. <p>Försäkringen övergår vid utgången av det försäkringsår då hästen fyller 22 år till en Livförsäkring utan användbarhetsskydd.</p> <p>Beträffande foster och föl som omfattas av stoets försäkring</p> <ul style="list-style-type: none"> – ersättning för mer än ett foster/föl vid tvilling- eller trillingdräktighet/födsel. – om försäkringen börjat gälla senare än 9 mån efter sista betäckningsdagen – om enskild försäkring för fostret/fölet finns – för förlust av foster fler än två gånger per sto.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<ul style="list-style-type: none"> – ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst med hästens marknadsvärde. <p>Om foster eller föl utan egen försäkring förloras eller dör lämnas ersättning med 10 % av stoets försäkringsbelopp, dock högst 10 000 kr.</p> <p>Om hästen stjäls/kommer bort ska du anmäla försvinnandet till If och polisen och genom annonsering låta efterlysa den. Kommer hästen inte till rätta inom tre månader från anmälan till If och polisen lämnas ersättning med försäkringsbeloppet.</p> <p>Om If begär att hästen ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst med hästens marknadsvärde. <p>Om hästen blir helt oanvändbar lämnas också ersättning med försäkringsbeloppet. Hästen ska då avlivas. Om hästen inte avlivas lämnas ersättning med 75 % av försäkringsbeloppet, dock högst 75% av hästens marknadsvärde. Hästen ska då märkas enligt Ifs anvisningar. Vid ersättning upphör hela eller delar av livförsäkringen.</p> <p>Om hästen ska ha fortsatt försäkring har If rätt att göra undantag även i veterinärvårdsförsäkringen för sådant som är relaterat till den ersatta skadan.</p> <p>Om foster eller föl utan egen försäkring förloras eller dör lämnas ersättning med 10 % av stoets försäkringsbelopp, dock högst 10 000 kr.</p> <p>Om hästen stjäls/kommer bort ska du anmäla försvinnandet till If och polisen och genom annonsering låta efterlysa den. Kommer hästen inte till rätta inom tre månader från anmälan till If och polisen lämnas ersättning med försäkringsbeloppet.</p> <p>Om If begär att hästen ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE		
SJÄLVRISK	Ingen självrisk.	Ingen självrisk.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbar djuret fysiskt. Med olycksfalljämsställs att djuret har konstaterats svårt främmande föremål eller konstaterats blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

** Hästen bedöms som aktiv trav- eller galopphest fr.o.m. 1 oktober det kalenderår den fyller ett år. Undantaget gäller inte för ponnytrav och ponnygalopp.

6. Foster- och fölförsäkring

Försäkringen tecknas separat mellan den 40:e till 300:e dräktighetsdagen vid konstaterad dräktighet för avelsdugliga ston mellan 3-21 år. Försäkringen gäller för fostret/fölet och omfattar en dräktighetsperiod och upphör då en enskild försäkring tecknas för fölet, men senast då fölet är 30 dygn gammalt. Du kan som mest få ersättning med livförsäkringsbeloppet för två förlorade foster eller föl per sto.

6.1 LIVFÖRSÄKRING

6.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

vid dödsfall

- om foster förloras genom bevisad kastning
- om föl förloras genom förlossningskomplikationer eller stoets död
- om fölet uteblir från sto som befunnits dräktigt genom ultraljudsundersökning utförd av veterinär.

6.1.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- dödsfall vid flerbörd om något av fölen överlever
- ersättning för mer än ett foster/föl vid tvilling- eller trillingdräktighet/födelse
- om stoet avlivs eller fostret förloras på grund av en skada eller sjukdom som fanns när försäkringen tecknades

6.1.3 FÖRSÄKRINGEN BETALAR

- ersättning med försäkringsbeloppet om fölet dör eller måste avlivs, dock högst med marknadsvärdet.

6.2 VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

6.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

- om fölet under sina 30 första levnadsdagar drabbas av sjukdom med kliniska symptom eller är med om ett olycksfall*.

6.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- förebyggande behandling
- lynnesfel eller beteendeförändring
- operation av medfödda fel, t.ex. navellbräck.

6.2.3 FÖRSÄKRINGEN BETALAR

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djurskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige
- medicin och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället
- magnetkameraundersökning (MRI), Computed tomography (CT) och scintigrafi, lameness locator och elektrodiagnostik, max 10 000 kr per försäkringsår.

Högsta försäkringsbelopp under försäkringstiden är 60 000 kr.

6.2.4 FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE

- fördyrande kostnader under jourtid och andra jouravgifter om detta inte är medicinskt motiverat
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode
- mervärdesskatt för häst som ingår i momsredovisningsskyldig verksamhet
- försäljningsvaror, bandagematerial ersätts dock med 2 000 kr.

6.2.5 SJÄLVRISK

Veterinärvårdsförsäkringen gäller med självrisk, se 5 A-C.

6.3 AMMA

Försäkringen gäller för

- resor och inackorderingskostnader om fölet behöver en amma på grund av att stoet dör eller blir så svårt sjuk eller

skadad under förlossningen så att fölet inte kan tas om hand, upp till 5 000 kr.

6.4 KOMPLIKATIONER

Försäkringen gäller inte för komplikationer till följd av skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbar djuret fysiskt. Med olycksfall jämföras att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

7. Olycksfall med häst

Om du har valt Begränsad veterinärvårdsförsäkring, Veterinärvårdsförsäkring eller Veterinärexta ingår försäkring för olycksfall med häst.

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som person utanför din familj råkar ut för i samband med hantering av den försäkrade hästen. Olycksfallet ska ha orsakats av den försäkrade hästen. Med familj avses make, maka, registrerad partner, sambo, barn och annan person som du delar bostad och hushåll med.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada orsakad av en ofrivillig, plötslig, yttre händelse, dvs. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring, sjukling förändring eller funktionsnedläggning
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit eller annat smittämne som inte är en direkt följd av ett olycksfall som omfattas av denna försäkring
- tandskada vid bitning eller tuggning
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Försäkringen gäller inte

- olycksfall som inträffar i samband med försäkringstagarens näringsverksamhet
- olycksfall som inträffar vid deltagande i sport och idrott där du eller den som skadats får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

7.3 RESE- OCH BEHANDLINGSKOSTNADER

7.3.1 FÖRSÄKRINGEN BETALAR

Läkarvård

Försäkringen lämnar ersättning för patientavgifter inom offentlig vård som har uppkommit på grund av olycksfallet. Ersättning lämnas upp till gränsen för högkostnadsskyddet.

Medicin

Försäkringen ersätter kostnad för receptbelagd subventionerad medicin som läkare föreskrivit för besvär som har uppkommit på grund av olycksfallet. Ersättning lämnas för

egenavgiften högst upp till högkostnadsskyddet.

Resekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga resor med egen bil i samband med ersättningsbar läkarvård. Ersättningen lämnas med 25 kr/mil.

7.3.2 FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE

- ersättning för kostnader som överstiger beloppet för högkostnadsskyddet i Sverige
- kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring).
- kostnader som uppkommer senare än tre år efter olycksfallet
- kostnader som uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställs

7.4 TANDSKADA

7.4.1. FÖRSÄKRINGEN BETALAR

- kostnad för akutbehandling vid tandskada orsakad av olycksfall med häst,

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna lämnas endast ersättning för merkostnader som olycksfallet har medfört.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.

Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till Försäkringskassan i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.

Behandling utanför Sverige men inom Norden ersätts endast om olycksfallet inträffat där.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga behandlingskostnader. Bedömning av skälig kostnad görs utifrån referenspriser i det statliga tandvårdsstödet.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning för akutbehandling vid tandskada lämnas med högst 5 000 kr per olycksfall.

7.4.2 FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE

- kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, avtal, konvention, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring).

7.5 MEDICINSK INVALIDITET OCH MISSPRYDANDE ÄRR

7.5.1 FÖRSÄKRINGEN BETALAR

Medicinsk invaliditet (bestående skada)

Du kan få ersättning om du får en för framtiden bestående nedsättning av din fysiska funktionsförmåga.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

För bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) används tabellverken för medicinsk invaliditet utgivna av Svensk Försäkring. If tillämpar det tabellverk som är gällande vid tidpunkten för bedömningen av den medicinska invaliditetsgraden.

Bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) görs oberoende av i vilken grad arbetsförmågan påverkas.

Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet

som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Om du avlider när rätt till invaliditetsersättning inträtt lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som skadan mest sannolikt skulle ha graderats till.

Ersättning för ärr och annan utseendemässig förändring

Du kan också få ersättning för ärr och annan utseendemässig förändring som är orsakat av ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringskyldighet.

Ärr i ansikte och på hals ersätts från klassificeringen framträdande. Ärr på resterande del av kroppen ersätts från klassificeringen klart framträdande. För att ersättning ska betalas ut så krävs det att äret eller den utseendemässiga förändringen är bestående.

Vid fastställande av hur framträdande äret är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. För mer information se Ärrtjänsten på Trafikskadenämndens webbplats, trafikskadenamnden.se.

Ersättning betalas med högst 20 % av försäkringsbeloppet för ett och samma olycksfall.

Vid ärr och annan utseendemässig förändring görs bedömning enligt lfs försäkringsvillkor för Olycksfallsförsäkring.

7.5.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är två prisbasbelopp.

7.5.3. FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE

- Invaliditetsersättning för
- olycksfall som inträffat före försäkringen tecknades
 - sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade
 - följer av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning du hade när skadan inträffade eller som tillstött senare
 - försämring av funktionsförmågan som uppkommit senare än tio år efter olycksfallet
 - olycksfall om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt
 - olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet
 - mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall.

7.6 DÖDSFALLSERSÄTTNING

7.6.1. FÖRSÄKRINGEN BETALAR

Försäkringen betalar ersättning vid dödsfall som är en direkt följd av olycksfallet. Ersättning vid dödsfall lämnas med ett prisbasbelopp och betalas till dödsboet.

7.7 SJÄLVRISK

Olycksfall med häst gäller utan självrisk.

8. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

8.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet.

Vi förbehåller oss rätten att vid behandling av försäkringsansökan begära kompletteringar, bestämma om ändring av försäkringsbelopp och att åsätta särskilda villkor (reservation) enligt av oss fastställda principer. Du måste inom 14 dagar från det du fått sådant meddelande från oss underrätta oss om du inte godkänner detta. Annars gäller försäkringen enligt vårt meddelande.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Om upphörande sker i förtid beräknas premien efter en korttidsskala, där premien för varje påbörjad månad är 10 % av årspremien.

8.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

8.3 BETALNING AV PREMIE

Premie för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev. Den nya premien ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger samtidigt upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura.

Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

8.4 UPPGIFTSSKYLDIGHET OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

8.4.1 OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

Premie och villkor grundar sig på förhållanden om vilka du lämnar uppgifter till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om dessa förhållanden. Om sådana förhållanden ändras måste du anmäla det till oss.

8.4.2 INHÄMTANDE AV INFORMATION

If har rätt att från Jordbruksverket och veterinärkliniker/djursjukhus inhämta uppgifter och information som är nödvändig för att hantera ärendet.

8.4.3 VID SKADA ELLER SJUKDOM

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

If har rätt att utföra eller låta utföra besiktning av hästen och ta in uppgifter från veterinär eller annan sakkunnig.

If har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik, vilket du ska medverka till. Om du anlitar annan veterinär betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du anlitat av oss anvisad veterinär.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Om försäkrat djur stjäls eller kommer bort ska du anmäla försvinnandet till polisen och genom annonsering låta efterlysa det. Ersättning betalas tidigast efter 100 dagar från försvinnandet.

Dör försäkrat häst plötsligt eller skadas den så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner komma ska förhållandet ändå styrkas med veterinärintyg.

Vid dödsfall eller avlivning på grund av inre sjukdom kan If begära att obduktion ska genomföras. Om ett livförsäkrat djur dör innan det är tre år ska du kontakta If för beslut om eventuell obduktion. Utförs inte obduktion och dödsorsaken inte kan fastställas kan du bli utan ersättning.

Du är alltid välkommen att ringa oss om du har frågor innan, efter eller under veterinärbesöket. Du når oss på telefon 0770-117 177 eller mejl djurskador@if.se.

Skriftlig skadeanmälan kan du skicka till:

djurskador@if.se eller

If skadeförsäkring

P 100

106 80 Stockholm

Ange gärna ditt försäkringsnummer eller personnummer vid kontakt med If.

8.4.4 OM DU INTE UPPFYLLER DINA ÅLIGGANDEN

Om du inte lämnat riktiga uppgifter eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

8.5 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

8.6 PRESKRIPTION

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till If inom den tid som anges i förra stycket, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

8.7 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med data-skyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se

9. Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller e-post.

Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 10680 Stockholm.

TELEFON: 0771-43 00 00

FAX: 08-792 75 30

MEJL: kundombudsmannen@if.se

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

ARN:s kansli har

ADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

MEJL: arn@arn.se

www.arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

